

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento formulář vyplňte a zašlete na náš e-mail nebo kontaktní adresu v případě, že uplatňujete reklamaci. Reklamované zboží lze také zaslat prostřednictvím České pošty, PPL nebo Zásilkovny **bez dobírky** na uvedenou kontaktní adresu. Doporučujeme nejprve nás kontaktovat telefonicky nebo e-mailem — společně najdeme nejvhodnější řešení Vašeho požadavku.

Kontaktní údaje prodávajícího: Kolářkovna s.r.o.

se sídlem: Ratíškovská 439, 696 05 Mílotice IČO: 05897424

Zákaznická linka (PO–PÁ 8:00–17:00):

+420 603 766 387

E-mail: info@kolackovna.cz

Adresa provozovny / kontaktní adresa pro zasílání reklamací:

Ratíškovská 439

696 05 Mílotice

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mail a telefonní číslo zákazníka:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Zboží, které reklamujete, a důvod reklamace:

(dle potřeby využijte i druhou stranu formuláře)

PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(uved'te například: výměna zboží, voucher na nový nákup, vrácení kupní ceny)

.....

Číslo účtu pro vrácení kupní ceny (pokud požadujete):

Datum:

Podpis: